

Covid-19 : Annuaire Santé et Santé Mentale en Charolais-Brionnais

Cet annuaire recense les dispositifs (numéros d'appels, plateformes, etc.) mis en place pour répondre aux conséquences du Covid-19. Il ne prétend pas à l'exhaustivité. Acteurs du Pays Charolais-Brionnais, pour faire connaître vos dispositifs, vous pouvez écrire à laurianne.jusseau@charolais-brionnais.fr

INFORMATIONS GENERALES SUR LE CORONAVIRUS

Questions générales et sanitaires sur le coronavirus Covid-19

- Pour toute question sanitaire sur le coronavirus : **0 800 130 000**
- Pour les personnes en situation de handicap ayant une difficulté à entendre ou parler par téléphone, posez vos questions [ICI](#)

SANTE : CONSULTATIONS ET URGENCES MEDICALES

Questions médicales, urgences médicales et téléconsultation

- **Téléconsultation**
 - Pour la téléconsultation d'un médecin du Centre de Santé Départementale depuis chez vous : **03 85 34 71 00**
 - Contactez votre médecin habituel qui vous proposera une téléconsultation si cela est possible
- **Pour les urgences médicales (détresse respiratoire, AVC ou autres urgences)**
 - Pour tous publics, contactez le **15**
 - Pour les personnes en situation de handicap ayant une difficulté à entendre ou parler par téléphone, si urgence médicale appelez le : **114**

Difficulté à entendre ou à parler au téléphone dû à un handicap

- **S'informer**
 - Toutes les mesures pour les personnes en situation de handicap [ICI](#)
 - Foire aux questions pour les personnes en situation de handicap [ICI](#)
 - Troubles autistiques, foire aux questions sur le Covid-19 [ICI](#)
 - Autisme Info Service : **0 800 71 40 40**
- **Urgences médicales**
 - Contact possible [ICI](#) ou appelez le **114**

SANTÉ MENTALE : AIDE, ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Écoute et soutien psychologique pour les **soignants, l'entourage de patients Covid-19 hospitalisés et familles de résidents en EHPAD**

- **Soutien psychologique à l'entourage de patients Covid-19 hospitalisés et entourage de résidents EHPAD/USLD en Charolais-Brionnais**
 - [Centre de Santé Mentale du Charolais-Brionnais](#) : **03 85 27 53 85**
Ouvert : du **lundi au vendredi** de **9h à 17h**
Psychologues et infirmiers apportent une écoute et un soutien psychologique à l'entourage de patients Covid-19 hospitalisés
 - [Centre Hospitalier du Pays Charolais-Brionnais](#) : **03 85 81 81 36**
Ouvert : du **lundi au vendredi** de **9h à 17h**
Psychologues du CH apportent une écoute et un soutien psychologique à l'entourage des patients hospitalisés à Paray-le-Monial, Charolles, La Clayette et des résidents des EHPAD de Charolles, La Clayette, Gueugnon et l'USLD de Paray-le-Monial. Cette écoute est dédiée à la souffrance psychique que les familles peuvent ressentir dans ce contexte où elles ne peuvent être présentes physiquement auprès de leur proche.
- **Soutien psychologique aux soignants**
 - [Centre Hospitalier Spécialisé \(CHS\) de Sevrey](#) : **0 800 071 000**
Ouvert : **tous les jours de 8h à 18h**
Psychologues et infirmiers apportent une écoute et un soutien psychologique aux soignants et à l'entourage de patients Covid-19 hospitalisés
 - [Association SPS](#) : soutien psychologique aux soignants : **0 805 23 23 36**

Écoute et soutien psychologique **aux aidants** en Charolais-Brionnais

- Le [Réseau des Aidants 71](#) (antenne en Charolais-Brionnais) : **03 85 21 62 10**
Ouvert : **du lundi au vendredi de 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h**
Le Réseau reste à l'écoute de l'entourage aidant : des personnes âgées en perte d'autonomie ou des personnes vivant avec un handicap ou une maladie neuro-évolutive
- **L'Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques** ([UNAFAM](#)) de Saône-et-Loire : **06 41 06 21 75** ou **06 08 84 32 10**

Écoute, aide et soutien psychologique **aux jeunes**

- Le [Fil Santé Jeunes](#) (anonyme et gratuit) : **0800 235 236**
ouvert : tous les jours de 9h à 23h
Chat : discuter en ligne [ICI](#)
- [La Maison des Adolescents](#) de Saône-et-Loire : **contact@maisondesados71.fr**
Laissez votre numéro de téléphone et votre localisation, l'équipe vous recontactera)
- Urgence ou risque de danger, contactez le **03 85 400 600**

Ecoute, aide et soutien psychologique aux **victimes de violences intra-familiales**

➤ **A savoir ([lire le communiqué ici](#)) :**

- Le confinement est une obligation mais **il est autorisé de fuir** des violences.
- **Dispositif d'alerte dans les pharmacies** : un plan d'aide aux victimes spécifique au confinement a été mis en place. Victime de violence, vous pouvez prévenir le/la pharmacien.ne qui alertera de suite les forces de l'ordre (intervention immédiate).

➤ **Les contacts à l'échelle du Charolais-Brionnais, départementale et régionale**

- Les **Maisons des Solidarités** du Charolais-Brionnais :

Bourbon-Lancy : 03 85 89 04 97

La Clayette : 03 85 28 11 56

Charolles : 03 85 24 28 30

Marcigny : 03 85 25 40 25

Chauffailles : 03 85 26 48 07

Paray-le-Monial : 03 85 81 61 00

Gueugnon : 03 85 85 80 20

- Cellule départementale de **recueil des informations préoccupantes 03 85 39 56 03**
- **Association Médiateurs Familiaux** en Saône-et-Loire **06 26 26 94 98** ou mediateurfamiliaux71@orange.fr
- [CIDFF Saône-et-Loire](#) (mardi, mercredi, vendredi : 9h-12h et 13h-17h) **03 85 32 42 01**
- [Planning familial Saône et Loire](#) : **03 85 93 01 84**
- Planning familial Région BFC (lundi au samedi : 9h-20h) **0800 08 11 11**

➤ **Les contacts à l'échelle nationale**

- **Plateforme nationale 24/24h, 7/7 j** : dénoncez ou demandez de l'aide en ligne [ICI](#)
- **Numéro national** : aide anonyme et gratuite (numéro national) au **3919**

➤ **Urgences, Danger**

- En cas d'urgence et/ou de danger : contactez **Police Secours** au **17**
- [Allô Enfance en Danger](#) : **119**

Ecoute, aide et soutien psychologique : **tous publics**

- La ligne [Suicide écoute](#) est joignable 24h/24 et 7j/7 au **01 45 39 40 00**
- Liste de **toutes les lignes d'écoutes et d'entre-aides** : <http://www.psycom.org/ou-s-adresser/lignes-d-ecoute>
- **Le Guide de la Santé Mentale en Charolais-Brionnais** recense **toutes les structures et dispositifs d'aide, d'écoute, d'accueil et de soutien psychologique** du territoire (voir annuaire du guide).
Téléchargeable ici : www.charolais-brionnais.fr/guide-de-la-sante-mentale.html