

## COVID-19 : les numéros de soutien psychologique dans notre région

---

Politique publique de santé

27 mars 2020



**L'épidémie de Covid-19, sa mortalité et la période de confinement entraînent des situations de détresse morale ou d'inquiétudes. Plusieurs cellules de soutien psychologique ont vu le jour dans notre région.**

**La liste que nous mettons à votre disposition sera mise à jour régulièrement.**

### Plateforme téléphonique de soutien psychologique Covid-19 en Côte d'Or

Numéro : 03 80 42 48 05

Plage d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 18h

Public : tout public

Au bout du fil : psychologues volontaires

Où : dans les locaux du Centre Hospitalier La Chartreuse

Date de mise en service : 23 mars 2020

### Plateforme téléphonique de soutien psychologique Covid-19 à Besançon

#### **Soutien au public**

Numéro : 03 81 66 88 22

Plage d'ouverture : 7 jours / 7, de 8h30 à 18h.

Public : tout public

Au bout du fil : la soixantaine de volontaires de la Cellule médico-psychologique (CUMP). Une cellule composée de psychiatres, psychologues, infirmiers en psychiatrie, des centres hospitaliers de Besançon, Pontarlier ou Novillars, ou des personnels libéraux

Où : dans les locaux du Centre Hospitalier universitaire de Besançon

Date de mise en service : 19 mars 2020

### **Soutien aux malades et à leurs familles**

Certains malades sont à l'isolement chez eux, d'autres dans les unités Covid-19 ou toute visite leur est interdite. Il faut gérer aussi les familles dont les patients sont en réanimation et pour qui la situation à distance est une souffrance.

Des consultations téléphoniques avec des psychologues sont proposées aux patients isolés Covid-19. Les familles qui en font la demande bénéficient également de consultations psychologiques par téléphone.

### **Soutien auprès des équipes soignantes**

Dans les services qui accueillent des malades du Covid-19, les psychologues sont présents auprès des équipes lors des relèves et via des temps de parole. Une permanence téléphonique interne dédiée à l'ensemble des personnels est en place.

## **Unité de soutien psychologique en Saône-et-Loire**


Numéro : 0 800 071 000

Plage d'ouverture : 7 jours / 7, de 8h à 18h

Public : tout public

Au bout du fil : les opératrices et les opérateurs seront présents pour répondre aux questions et aiguiller vers les bons interlocuteurs en fonction des demandes et des interrogations.

Où : dans les locaux du Centre Hospitalier Spécialisé de Sevrey



**0 800 130 000 : appel gratuit depuis un poste fixe en France, 7 jours sur 7, 24h/24**  
**Un numéro vert a été mis en place par le gouvernement afin d'aider la**  
**population mais aussi le personnel de santé sur le plan psychologique, face à**  
**l'épidémie de Covid-19 et aux mesures de confinement imposées**